

No. 2 -2024	 <div>الكثيري القابضة AI KATHIRI HOLDING COMPANY</div> <div>صفحة (1) من (3) Page (1) of (3)</div>	رقم: 2024-2
Release Date: 01-12-2024		تاريخ الإصدار: 2024/12/01م
Adoption Date: 31-12-2024		تاريخ الاعتماد: 2024/12/31م
Issuer: Board of Directors		جهة الإصدار: مجلس الإدارة
Adopted By: Board of Directors		الاعتماد: مجلس الادارة
Subject: Regulating stakeholder relations policy		الموضوع: سياسة تنظيم العلاقات مع أصحاب المصالح

Regulating stakeholder relations policy	سياسة تنظيم العلاقات مع أصحاب المصالح
Article (1): Policy Objectives <p>The objective of this policy is to outline the guidelines that shall govern Alian Industry Company for issues related to Stakeholder Relations within the Company and enable them to file complaints, grievances and report any violating practices.</p>	المادة (1): أهداف السياسة <p>الهدف من هذه السياسة هو وضع المبادئ والأسس الاستراتيجية التي تحكم شركة إليان للصناعة بخصوص علاقاتها مع أصحاب المصالح الذين تربطهم علاقة بشركة إليان للصناعة وتمكينهم من رفع الشكاوى والتظلمات والتبليغ عن الممارسات المخالفة.</p>
Article (2): Overview <p>Alian Industry Company Board of Directors is committed to the highest ethical standards as the company with its stakeholders to have strong faith and commitment towards it. Stakeholders can be defined as individuals or groups of individuals that have a direct or indirect stake in an organization who can affect or be affected by the organization's actions, objectives, and policies. Key stakeholders in an organization include "shareholders, Executive Management, employees, customers, creditors, banks, suppliers, local community and government".</p> <p>In addition, to develop successful stakeholder relations, Alian Industry Company shall adhere to the following principles:</p> <ol style="list-style-type: none">Those affected by Alian Industry Company's business have the right to be informed about the Company's activities, participate in a transparent stakeholder engagement process, and be involved in issues and opportunities that affect them.Stakeholders shall be provided with timely and accurate information about the business.Alian Industry Company shall strongly seek out feedback from its stakeholders on its business decisions.Alian Industry Company shall encourage stakeholders to decide the way they wish to be consulted and shall strive to remain resilient and responsive to stakeholder preferences.Alian Industry Company respects the values and culture of each stakeholder.Alian Industry Company is obligated to ensure that the Company's transactions with Board members and related parties are compliant with the terms and conditions followed of transactions with stakeholders without any discrimination or bias.	المادة (2): نظرة عامة <p>إن مجلس إدارة شركة إليان للصناعة ملتزم بتطبيق أفضل المعايير الأخلاقية، حيث إن الشركة تسعى بأن يكون لدى أصحاب المصالح التزام وقناعة قوية وثقة تجاه التعامل معها ويمكن تعريف أصحاب المصالح بأنهم أفراد أو مجموعة من الأفراد الذين لديهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة مع الشركة يمكن أن يتأثروا بإجراءات وأهداف وسياسات الشركة. ويشمل أصحاب المصلحة الرئيسيين في الشركة "المساهمين والجهاز الإداري والموظفين والعملاء والدائنين والبنوك والموردين والجهات الحكومية والمجتمع ككل".</p> <p>ومن أجل تطوير علاقات ناجحة مع أصحاب المصلحة، تتبع شركة إليان للصناعة المبادئ التالية:</p> <ol style="list-style-type: none">يحق لأصحاب المصالح الذين يتأثرون بأعمال و أنشطة شركة إليان للصناعة الاطلاع على أنشطة الشركة في ضوء الأنظمة والقوانين، ومشاركتهم بشفافية فيما يخص مصالحهم وفيما يتعلق بالقضايا والفرص التي تؤثر عليهم.تزويد أصحاب المصالح بالمعلومات اللازمة وفي الوقت المناسب فيما يخص أعمال الشركة وبما لا يتعارض مع الأنظمة والقوانين.سوف تسعى شركة إليان للصناعة جاهدة إلى الحصول على تغذية راجعة (Feedback) من أصحاب المصلحة حول قراراتها التي تتخذها فيما يتعلق بأعمالها وأنشطتها وبما لا يتعارض مع النظام.تسعى شركة إليان للصناعة لتشجيع أصحاب المصالح على تحديد الطريقة والوسيلة التي يرغبون التواصل عبرها للحصول على آرائهم، وفي ضوء ذلك، ستسعى الشركة جاهدة للحفاظ على المرونة والاستجابة لخيارات أصحاب المصالح.تحتزم شركة إليان للصناعة قيم وثقافة كل صاحب مصلحة.تلتزم على شركة إليان للصناعة بالتأكد من أن تعاملها مع أعضاء مجلس إدارتها والأطراف ذات العلاقة يجري وفقاً للشروط والأحكام المتبعة مع أصحاب المصالح من دون أي تمييز أو تفضيل.
Article (3): Responsibility of the Company to its Stakeholders <p>A) Shareholders: Alian Industry Company is committed to creating sustainable shareholder value, maximizing their investments, achieving reasonable financial returns, and acting in the Shareholders' best interest provided for in the Company's Bylaws in compliance with the</p>	المادة (2): مسؤولية الشركة تجاه أصحاب المصلحة <p>أ) المساهمين: تلتزم شركة إليان للصناعة بخلق قيمة مضافة مستدامة للمساهمين بهدف تعظيم استثماراتهم وتحقيق عوائد مالية معقولة والعمل دوما لصالحهم وحماية حقوقهم الواردة في النظام الأساس للشركة والتي تحددها اللوائح والأنظمة</p>

<p>No. 2 -2024</p> <p>Release Date: 01-12-2024</p> <p>Adoption Date: 31-12-2024</p> <p>Issuer: Board of Directors</p> <p>Adopted By: Board of Directors</p> <p>Subject: Regulating stakeholder relations policy</p>	 <p>الكثيري القابضة AL KATHIRI HOLDING COMPANY</p> <p>صفحة (2) من (3)</p> <p>Page (2) of (3)</p>	<p>رقم: 2024-2</p> <p>تاريخ الإصدار: 2024/12/01م</p> <p>تاريخ الاعتماد: 2024/12/31م</p> <p>جهة الإصدار: مجلس الإدارة</p> <p>الاعتماد: مجلس الادارة</p> <p>الموضوع: سياسة تنظيم العلاقات مع أصحاب المصالح</p>
---	--	--

<p>relevant laws and regulations.</p> <p>B) Banks and Other Lenders (i.e., Creditors, Institutional Investors): Careful attention shall be paid to Alian Industry Company's obligations to its banks and financial institutions. Many lenders will have covenants in place that require Alian Industry Company to adhere to predetermined ratios and other requirements to satisfy financing arrangements.</p> <p>-Board members need to have a clear understanding of these requirements and ensure that management is appropriately monitoring Alian Industry Company's position to ensure these covenants are not breached and penalties or other consequences are not triggered. Furthermore, care should be taken to establish open communication with Alian Industry Company financiers, engaging them in dialogue periodically and responding positively to their information needs and requests in a manner that does not contradict the system.</p> <p>-Alian Industry Company shall respect its creditors and it is important to understand and respond appropriately to the needs and expectations of the shareholders. Alian Industry Company needs to ensure that it balances the expectations and demands of all investors to ensure that there is fair, equitable, and consistent treatment of all shareholders.</p> <p>C) Board members, managers, and employees: Alian Industry Company is committed to treating its people (Board members and employees) with dignity and providing equal employment opportunities for all employees in its employment practices, including recruiting, compensation, professional development, and promotion. The Board of Alian Industry Company believes in providing safe and healthy working conditions, respecting human rights, and respecting employees' rights. The Board of Alian Industry Company expects its employees to speak out when they see ethical lapses considering the whistleblowing policy approved by the Board. Board members shall also be aware of the importance of employee support and commitment to enable Alian Industry Company to achieve its objectives.</p> <p>D) Customers and Suppliers: The Board shall take an active interest in how the company handles and resolves customer complaints and not depend solely on management. Pertinent statistics and key emerging issues outlined in customer complaints shall be reported to the Board periodically.</p> <p>-Alian Industry Company is committed to providing end products of superior quality, excellent services, and value-adding solutions. Alian Industry Company seeks to deal with customers and suppliers straightforwardly and honestly. The Company additionally seeks to build and maintain good relations with both its customers and suppliers and shall ensure the confidentiality of information related to them is protected.</p> <p>E) Community: Public expectations require companies to be socially responsible in their operations and dealings with the community. This needs to be considered as part of the company's decision-making processes and in the conduct of its business activities. Failure to understand and respond appropriately to relevant issues may have adverse financial consequences it may have a negative impact on the company's reputation, or it may lead to other negative results as well.</p>	<p>ذات العلاقة.</p> <p>ب) البنوك والمقرضون الآخرون (الدائنون، المستثمرون المؤسسين): يجب على شركة إليان للصناعة أن تولي اهتمام خاص بالتزاماتها تجاه البنوك والمؤسسات المالية التي تتعامل معها، حيث سيكون لدى العديد من الدائنين والممولين تعهدات وشروط والتزامات مالية مسبقة تتطلب من شركة إليان للصناعة الوفاء بها للحصول على تمويل من هذه الجهات.</p> <p>-ينبغي أن يكون لدى أعضاء مجلس الإدارة تفهم واضح لهذه المتطلبات وضمان أن تقوم الإدارة بمراقبة موقف شركة إليان للصناعة بشكل مناسب لضمان عدم الإخلال بهذه التعهدات والشروط حتى لا يترتب على عدم الوفاء بها أي جزاءات أو عقوبات أو عواقب أخرى تضر بمصالح أو علاقات الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، ينبغي الحرص على إقامة اتصالات مستمرة مع ممثلي شركة إليان للصناعة، وإشراكهم في حوارات دورية والاستجابة بطريقة إيجابية للمعلومات التي يطلبونها وبما لا يتعارض مع النظام.</p> <p>-وينبغي على شركة إليان للصناعة احترام الدائنين، ومن المهم تفهم احتياجات المساهمين وتطلعاتهم والاستجابة لها على النحو الملائم. وتحرص شركة إليان للصناعة وتعمل دوماً لإحداث توازن بين توقعات ومطالب المستثمرين سواء مؤسسات أو مساهمين أو أفراد لضمان وجود معاملة عادلة ومنصفة لجميع المساهمين ودون تمييز بينهم.</p> <p>ج) أعضاء مجلس الإدارة والمديرون والموظفين: تلزم شركة إليان للصناعة بمعاملة أفرادها (أعضاء مجلس الإدارة والموظفين) بزاهة وتوفير فرص متساوية لجميع العاملين ضمن السياسات المعمول بها للتوظيف، بما في ذلك التعيين والتعويض والتطوير المهني والترقيات دون تمييز.</p> <p>-ويؤمن مجلس إدارة شركة إليان للصناعة بتوفير ظروف عمل آمنة وصحية، واحترام حقوق الإنسان واحترام حقوق الموظفين. ويتوقع مجلس إدارة شركة إليان للصناعة من موظفيه الإفصاح دون تردد عندما يرون انحرافات ومخالفات أخلاقية في ضوء سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.</p> <p>كما يجب على أعضاء مجلس الإدارة أن يدركوا أهمية دعم الموظفين والتزامهم بتعزيز شركة إليان للصناعة من تحقيق أهدافها.</p> <p>د) العملاء والموردين: يجب على مجلس الإدارة أن يهتم بفعالية بكيفية تعامل شركة إليان للصناعة مع شكاوى العملاء وحلها، ولا يعتمد فقط على الإدارة. كما ينبغي أن يتم التبليغ عن الإحصاءات ذات الصلة والقضايا الرئيسية الناشئة من شكاوى العملاء إلى مجلس الإدارة بصفة دورية.</p> <p>-شركة إليان للصناعة ملتزمة بتوفير المنتجات ذات الجودة العالية والخدمات الممتازة والحلول ذات القيمة المضافة لعملائها وزبائنهم، كما تسعى شركة إليان للصناعة للتعامل مع العملاء والموردين بطريقة أخلاقية وصادقة. وتسعى الشركة أيضاً إلى بناء علاقات جيدة مع عملائها ومورديها والمحافظة عليها، والتأكيد على ضمان حماية سرية المعلومات المتعلقة بهم.</p> <p>هـ) المجتمع: إن أفراد ومؤسسات المجتمع العام تتوقع أن تشارك الشركات الوطنية في تنمية المجتمع الذي تعمل فيه من خلال تبني خطط ومبادرات وبرامج للمسئولية الاجتماعية تساهم في تنميته. وينبغي تولي شركة إليان للصناعة هذه المبادرات الاجتماعية أهمية خاصة وأن تكون لها كيانات إدارية لاتخاذ القرارات المتعلقة بها</p>
--	---

No. 2 -2024 Release Date: 01-12-2024 Adoption Date: 31-12-2024 Issuer: Board of Directors Adopted By: Board of Directors Subject: Regulating stakeholder relations policy	 الكثيري القابضة AI KATHIRI HOLDING COMPANY صفحة (3) من (3) Page (3) of (3)	رقم: 2024-2 تاريخ الإصدار: 2024/12/01م تاريخ الاعتماد: 2024/12/31م جهة الإصدار: مجلس الإدارة الاعتماد: مجلس الادارة الموضوع: سياسة تنظيم العلاقات مع أصحاب المصالح
--	--	---

As a result, the company is committed to contributing to the overall quality of life of the society wherever it operates and to using resources responsibly to preserve the environment. The Board wants communities to count on the company's help in charitable and other community activities.

وتطويرها وتنميتها. كما تؤمن شركة إليان للصناعة بأن الفضل في تفهم قضايا المجتمع ذات الصلة والاستجابة لها بشكل ملائم قد يكون لها عو اقب مالية، أو سمعة سيئة، وغيرها من النتائج السلبية على الشركة. ونتيجة لذلك، تلتزم الشركة بالمساهمة في تطوير وتنمية المجتمع، واستخدام الموارد بشكل مسؤول للحفاظ على البيئة. ويعطي المجلس أهمية لنظرة المجتمعات للمساعدة التي تقدمها الشركة في مجال الأنشطة الخيرية وغيرها من الأنشطة المجتمعية.

Article (4): The Mechanisms of Resolving Disputes and Complaints of Stakeholders

In the event where a complaint or dispute may arise between the stakeholder and Alian Industry Company other than employees, the stakeholder should contact the company's Board Secretary or any other person designated by the Company. Once the Board Secretary or the designated person is informed, the concern shall be forwarded to the Audit Committee for direction, and appropriate actions and decisions shall be made in this regard. The Audit Committee shall ensure that corrective action is taken or recommended to adequately resolve the issue in a manner that guarantees fair investigations and actions. The Company may also develop additional detailed policies and procedures, along with the established policy, to ensure effective implementation. Should a dispute arise between Alian Industry Company and any of its employees, the Grievance Committee established by Alian Industry Company for this purpose shall handle all cases in compliance with the Company's grievance policy, along with the established policy, to ensure the effective implementation. Where the resolution is not satisfactory to the respective parties, the case could be referred to the Remuneration and Nomination Committee. In conducting the necessary investigations, the Committee shall also take into consideration the conflict of interests and avoid them, bearing in mind the existing policy of grievances and escalation mechanisms within the Company.

المادة (4): آليات حل النزاعات والشكاوى لأصحاب المصلحة

في حالة نشوء شكوى أو نزاع بين أصحاب المصالح وشركة إليان للصناعة باستثناء الموظفين، يجب على أصحاب المصالح الاتصال بأمين سر مجلس إدارة الشركة أو أي شخص آخر مختص تحددته الشركة. وبمجرد إخطار أمين سر المجلس أو الشخص المختص، سيقوم بإحالة الموضوع إلى لجنة المراجعة بالشركة للتوجيه بخصوص النزاع أو الشكوى، ويتم اتخاذ الإجراءات والقرارات المناسبة بهذا الخصوص، وعلى لجنة المراجعة أن تتأكد بأنه قد تم معالجة الأمر من قبل إدارة الشركة باتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة أو التوصية من أجل حل المشكلة بطريقة مناسبة تضمن تحقيقات وإجراءات عادلة، وللشركة تطوير سياسة أو إجراءات إضافية تفصيلية بجانب هذه السياسة لضمان فاعلية التنفيذ. وفي حال نشوء نزاع بين شركة إليان للصناعة وأي من موظفيها، تقوم لجنة التظلمات التي أنشأتها الشركة لهذا الغرض بمعالجة جميع الحالات بما يتفق مع سياسة وإجراءات تظلمات العاملين الموجودة لدى الشركة بجانب هذه السياسة لضمان فاعلية التنفيذ. وعندما لا يكون القرار مرضيا للطرفين المعنيين، يمكن إحالة القضية إلى لجنة المكافآت والترشيحات بالشركة. كما تراعي اللجنة عند إجراء التحريات والتحقيقات اللازمة حالات تعارض المصالح وتجنّبها، في ضوء السياسة الموجودة للتظلمات وآليات التصعيد داخل الشركة.

Article (5): Publication and Enforceability

The policy (and any subsequent amendments) shall become effective from the date of its approval by the Board of Directors. The company shall publish it to shareholders and the public through its official website and in accordance with any regulatory requirements imposed by the relevant authorities.

المادة (5): النفاذ والنشر

تكون السياسة نافذة (وأي تعديلات لاحقة عليها) من تاريخ إقرارها من مجلس الادارة، وتقوم الشركة بنشرها للمساهمين والجمهور من خلال موقعها الإلكتروني ووفقا لأي متطلبات نظامية تفرضها الجهات المنظمة.