

رقم: 1-2019		 الكثيري القابضة AI KATHIRI HOLDING COMPANY
تاريخ الإصدار: 2019/12/25م	تاريخ الاعتماد: 2020/01/09م	
الاعتماد: مجلس الإدارة	صفحة (1) من (4)	

الموضوع: سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح
 جهة الإصدار: مجلس الإدارة

سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح

أولاً: الغرض

الغرض من هذه السياسة هو وضع المبادئ والأسس الاسترشادية التي تحكم شركة الكثيري القابضة بخصوص علاقاتها مع أصحاب المصالح الذين تربطهم علاقة بشركة الكثيري القابضة وتمكينهم من رفع الشكاوى والتظلمات والتبليغ عن الممارسات المخالفة.

ثانياً: نظرة عامة

إن مجلس إدارة شركة الكثيري القابضة ملتزم بتطبيق أفضل المعايير الأخلاقية، حيث إن الشركة تسعى بأن يكون لدى أصحاب المصالح التزام وقناعة قوية وثقة تجاه التعامل معها ويمكن تعريف أصحاب المصالح بأنهم أفراد أو مجموعة من الأفراد الذين لديهم مصلحة مباشرة أو غير مباشرة مع الشركة يمكن أن يتأثروا بإجراءات وأهداف وسياسات الشركة. ويشمل أصحاب المصلحة الرئيسيين في الشركة "المساهمين والجهاز الإداري والموظفين والعملاء والدائنين والبنوك والموردين والجهات الحكومية والمجتمع ككل".

ومن أجل تطوير علاقات ناجحة مع أصحاب المصلحة، تتبع شركة الكثيري القابضة المبادئ التالية:

1. يحق لأصحاب المصالح الذين يتأثرون بأعمال وأنشطة شركة الكثيري القابضة الاطلاع على أنشطة الشركة في ضوء الأنظمة والقوانين، ومشاركتهم بشفافية فيما يخص مصالحهم وفيما يتعلق بالقضايا والفرص التي تؤثر عليهم.
2. تزويد أصحاب المصالح بالمعلومات اللازمة وفي الوقت المناسب فيما يخص أعمال الشركة وبما لا يتعارض مع الأنظمة والقوانين.
3. سوف تسعى شركة الكثيري القابضة جاهدة إلى الحصول على تغذية راجعة (Feedback) من أصحاب المصلحة حول قراراتها التي تتخذها فيما يتعلق بأعمالها وأنشطتها وبما لا يتعارض مع النظام.

1. تسعى شركة الكثيري القابضة لتشجيع أصحاب المصالح على تحديد الطريقة والوسيلة التي يرغبون التواصل عبرها للحصول على آرائهم، وفي ضوء ذلك، ستسعى الشركة جاهدة للحفاظ على المرونة والاستجابة لخيارات أصحاب المصالح.
2. تحترم شركة الكثيري القابضة قيم وثقافة كل صاحب مصلحة.
3. ينبغى على شركة الكثيري القابضة التأكد من أن تعاملها مع أعضاء مجلس إدارتها والأطراف ذات العلاقة يجري وفقاً للشروط والأحكام المتبعة مع أصحاب المصالح من دون أي تمييز أو تفضيل.



الكثيري القابضة

AI KATHIRI HOLDING COMPANY

جهة الإصدار: مجلس الإدارة

الموضوع: سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح

رقم: 1-2019

تاريخ الاعتماد: 2020/01/09م

تاريخ الإصدار: 2019/12/25م

صفحة (2) من (4)

الاعتماد: مجلس الإدارة

ثالثاً: أصحاب المصلحة الرئيسيين

ويوضح الجدول أدناه هذه المجموعات من أصحاب المصلحة ومصالحهم الرئيسية وتأثيرهم على شركة الكثيري القابضة:

أصحاب المصالح	دور الشركة تجاه أصحاب المصالح
(أ) المساهمين	تلتزم شركة الكثيري القابضة بخلق قيمة مضافة مستدامة للمساهمين بهدف تعظيم استثماراتهم وتحقيق عوائد مالية معقولة والعمل دوماً لصالحهم وحماية حقوقهم الواردة في النظام الأساس للشركة والتي تحددها اللوائح والأنظمة ذات العلاقة.
(ب) البنوك والمقرضون الآخرون (الدائنون، المستثمرون المؤسسين)	يجب على شركة الكثيري القابضة أن تولي اهتمام خاص بالتزاماتها تجاه البنوك والمؤسسات المالية التي تتعامل معها، حيث سيكون لدى العديد من الدائنين والممولين تعهدات وشروط والتزامات مالية مسبقة تتطلب من شركة الكثيري القابضة الوفاء بها للحصول على تمويل من هذه الجهات. ينبغي أن يكون لدى أعضاء مجلس الإدارة تفهم واضح لهذه المتطلبات وضمان أن تقوم الإدارة بمراقبة موقف شركة الكثيري القابضة بشكل مناسب لضمان عدم الإخلال بهذه التعهدات والشروط حتى لا يترتب على عدم الوفاء بها أي جزاءات أو عقوبات أو عواقب أخرى تضر بمصالح أو علاقات الشركة. وبالإضافة إلى ذلك، ينبغي الحرص على إقامة اتصالات مستمرة مع ممولي شركة الكثيري القابضة، وإشراكهم في حوارات دورية والاستجابة بطريقة إيجابية للمعلومات التي يطلبونها وبما لا يتعارض مع النظام. وينبغي على شركة الكثيري القابضة احترام دائنيها، ومن المهم تفهم احتياجات المساهمين وتطلعاتهم والاستجابة لها على النحو الملائم. وتحرص شركة الكثيري القابضة وتعمل دوماً لإحداث توازن بين توقعات ومطالب المستثمرين سواءً مؤسسات أو مساهمين أو أفراد لضمان وجود معاملة عادلة ومنصفة لجميع المساهمين ودون تمييز بينهم.
(ج) أعضاء مجلس الإدارة والمديرين والموظفين:	تلتزم شركة الكثيري القابضة بمعاملة أفرادها (أعضاء مجلس الإدارة والموظفين) بنزاهة وتوفير فرص متساوية لجميع العاملين ضمن السياسات المعمول بها للتوظيف، بما في ذلك التعيين والتعويض والتطوير المهني والترقيات دون تمييز. ويؤمن مجلس إدارة شركة الكثيري القابضة بتوفير ظروف عمل آمنة وصحية، واحترام حقوق الإنسان واحترام حقوق الموظفين. ويتوقع مجلس

رقم: 1-2019		 الكثيري القابضة AI KATHIRI HOLDING COMPANY
تاريخ الاعتماد: 2020/01/09م	تاريخ الإصدار: 2019/12/25م	
صفحة (3) من (4)	الاعتماد: مجلس الإدارة	

جهة الإصدار: مجلس الإدارة
الموضوع: سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح

<p>إدارة شركة الكثيري القابضة من موظفيه الإفصاح دون تردد عندما يرون انحرافات ومخالفات أخلاقية في ضوء سياسة الإبلاغ عن الممارسات المخالفة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.</p> <p>كما يجب على أعضاء مجلس الإدارة أن يدركوا أهمية دعم الموظفين والتزامهم بتمكين شركة الكثيري القابضة من تحقيق أهدافها.</p>	
<p>يجب على مجلس الإدارة أن يهتم بفعالية كيفية تعامل شركة الكثيري القابضة مع شكاوى العملاء وحلها، ولا يعتمد فقط على الإدارة. كما ينبغي أن يتم التبليغ عن الإحصاءات ذات الصلة والقضايا الرئيسية الناشئة من شكاوى العملاء إلى مجلس الإدارة بصفة دورية.</p> <p>شركة الكثيري القابضة ملتزمة بتوفير المنتجات ذات الجودة العالية والخدمات الممتازة والحلول ذات القيمة المضافة لعملائها وزبائنها، كما تسعى شركة الكثيري القابضة للتعامل مع العملاء والموردين بطريقة أخلاقية وصادقة. وتسعى الشركة أيضا إلى بناء علاقات جيدة مع عملائها ومورديها والمحافظة عليها، والتأكيد على ضمان حماية سرية المعلومات المتعلقة بهم.</p>	<p>د) العملاء والموردين:</p>
<p>إن أفراد ومؤسسات المجتمع العام تتوقع أن تشارك الشركات الوطنية في تنمية المجتمع الذي تعمل فيه من خلال تبني خطط ومبادرات وبرامج للمسؤولية الاجتماعية تساهم في تنميته. وينبغي تولى شركة الكثيري القابضة هذه المبادرات الاجتماعية أهمية خاصة وأن تكون لها كيانات إدارية لاتخاذ القرارات المتعلقة بها وتطويرها وتنميتها. كما تؤمن شركة الكثيري القابضة بأن الفشل في تفهم قضايا المجتمع ذات الصلة والاستجابة لها بشكل ملائم قد يكون لها عواقب مالية، أو سمعة سيئة، وغيرها من النتائج السلبية على الشركة.</p> <p>ونتيجة لذلك، تلتزم الشركة بالمساهمة في تطوير وتنمية المجتمع، واستخدام الموارد بشكل مسؤول للحفاظ على البيئة. ويعطي المجلس أهمية لنظرة المجتمعات للمساعدة التي تقدمها الشركة في مجال الأنشطة الخيرية وغيرها من الأنشطة المجتمعية.</p>	<p>هـ) المجتمع:</p>

رقم: 1-2019		 الكثيري القابضة AI KATHIRI HOLDING COMPANY
تاريخ الاعتماد: 2020/01/09م	تاريخ الإصدار: 2019/12/25م	
صفحة (4) من (4)	الاعتماد: مجلس الإدارة	
		جهة الإصدار: مجلس الإدارة الموضوع: سياسة تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح

رابعاً: آليات حل النزاعات والشكاوى لأصحاب المصلحة:

في حالة نشوء شكوى أو نزاع بين أصحاب المصالح وشركة الكثيري القابضة باستثناء الموظفين، يجب على أصحاب المصالح الاتصال بأمين سر مجلس إدارة الشركة أو أي شخص آخر مختص تحدده الشركة. وبمجرد إخطار أمين سر المجلس أو الشخص المختص، سيقوم بإحالة الموضوع إلى لجنة المراجعة بالشركة للتوجيه بخصوص النزاع أو الشكوى، ويتم اتخاذ الإجراءات والقرارات المناسبة بهذا الخصوص، وعلى لجنة المراجعة أن تتأكد بأنه قد تم معالجة الأمر من قبل إدارة الشركة باتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة أو التوصية من أجل حل المشكلة بطريقة مناسبة تضمن تحقيقات وإجراءات عادلة، وللشركة تطوير سياسة أو إجراءات إضافية تفصيلية بجانب هذه السياسة لضمان فاعلية التنفيذ.

وفي حال نشوء نزاع بين شركة الكثيري القابضة وأي من موظفيها، تقوم لجنة التظلمات التي أنشأتها الشركة لهذا الغرض بمعالجة جميع الحالات بما يتفق مع سياسة وإجراءات تظلمات العاملين الموجودة لدى الشركة بجانب هذه السياسة لضمان فاعلية التنفيذ. وعندما لا يكون القرار مرضياً للطرفين المعنيين، يمكن إحالة القضية إلى لجنة المكافآت والترشيحات بالشركة. كما تراعى اللجنة عند إجراء التحريات والتحقيقات اللازمة حالات تعارض المصالح وتجنبها، في ضوء السياسة الموجودة للتظلمات وآليات التصعيد داخل الشركة.

خامساً: مراجعة وتعديل هذه السياسة

ولضمان عمل الشركة بطريقة تتسق مع هذه السياسة، سيقوم مجلس الإدارة بإجراء مراجعة وتقييم دوري لفعالية وكفاءة هذه السياسة والعمل بموجبها وتعديلها عند الحاجة.